



ARM - Águas e Resíduos
da Madeira, S.A.

CONDIÇÕES DE MARCAÇÃO DE VISITAS

A ARM – Águas e Resíduos da Madeira, S.A. disponibiliza, gratuitamente, visitas guiadas para grupos em algumas das suas instalações operacionais.

O envio do pedido de marcação de visita pressupõe a aceitação de todas as condições estabelecidas no presente documento.

1. MARCAÇÃO DAS VISITAS

O pedido de marcação de visitas deve ser feito no site www.aguasdmadeira.pt, através do preenchimento do formulário adequado.

O pedido deverá ser efetuado com um mínimo de 2 semanas de antecedência face à data pretendida, exceto as visitas à Central Dessalinizadora do Porto Santo e à ETAR da Ponta (Porto Santo), casos em que essa antecedência deve ser de 4 semanas. Para verificar a disponibilidade na data pretendida, pode haver um contacto prévio pelo telefone 291 201020.

Qualquer situação excecional que possa comprometer a visita nos seus moldes normais, ou necessitar de atenção especial, deve ser mencionada no campo “Observações” do formulário do pedido de visita.

Após o envio do formulário, o pedido será respondido por e-mail, normalmente num prazo de 1 a 3 dias úteis. A marcação da visita só estará completa (e a visita considerada como aceite) após a confirmação por e-mail, por parte da área de Comunicação e Imagem.

Se após 3 dias úteis não tiver recebido qualquer resposta, contacte-nos.

2. CARACTERÍSTICAS DOS VISITANTES

Dependendo da instalação a visitar e por questões de segurança, há restrições em termos de idade mínima dos visitantes, nomeadamente:

Instalação	Idade mínima dos visitantes
Estação de Tratamento de Resíduos Sólidos - Meia Serra	12 (7º ano)
Estação de Transferência da Zona Leste e de Triagem da Madeira - Porto Novo	10 (5º ano)
Centro de Processamento de Resíduos Sólidos - Porto Santo	10 (5º ano)
Estação de Tratamento de Água (ETA) de S. Quitéria - Funchal	10 (5º ano)
ETA Eng.º M.R. Amaro da Costa - Alegria, Funchal	10 (5º ano)
ETA Eng.º M.R. Amaro da Costa + Laboratório Reg. Controlo Qualidade da Água - Alegria, Funchal	10 (5º ano)
Central Dessalinizadora do Porto Santo	15 (10º ano)
Est. Tratamento de Águas Residuais (ETAR) da Ponta - Porto Santo	15 (10º ano)

Em termos de número de visitantes, cada grupo deverá ter no máximo:

Instalação	Nº máximo de visitantes
Estação de Tratamento de Resíduos Sólidos - Meia Serra	30
Estação de Transferência da Zona Leste e de Triagem da Madeira - Porto Novo	30
Centro de Processamento de Resíduos Sólidos - Porto Santo	30
Estação de Tratamento de Água (ETA) de S. Quitéria - Funchal	30
ETA Eng.º M.R. Amaro da Costa - Alegria, Funchal	30
ETA Eng.º M.R. Amaro da Costa + Laboratório Reg. Controlo Qualidade da Água - Alegria, Funchal	20
Central Dessalinizadora do Porto Santo	20
Est. Tratamento de Águas Residuais (ETAR) da Ponta - Porto Santo	20

Os grupos de menores de 18 anos devem ser acompanhados, no mínimo, por um responsável adulto (professor ou coordenador, p. ex.), mas recomenda-se haver 2 acompanhantes adultos, sempre que possível.

A autorização dos encarregados de educação dos menores de idade é da responsabilidade da entidade que solicita a visita.

Devido às características físicas das instalações, as visitas não são recomendadas a:

- Pessoas com dificuldades motoras, permanentes ou temporárias;
- Doentes do coração ou com dificuldades respiratórias;
- Pessoas com vertigens e/ou medo de alturas;
- Grávidas.

3. DIAS E HORÁRIO DAS VISITAS

Instalação	Dias	Horário	Duração
Estação de Tratamento de Resíduos Sólidos - Meia Serra	5ª feira	Início às 10h00 e às 14h00	1h30
Estação de Transferência da Zona Leste e de Triagem da Madeira - Porto Novo	3ª e 5ª feiras	Início às 10h00 e às 14h00	1h – 1h30
Centro de Processamento de Resíduos Sólidos - Porto Santo	3ª e 5ª feiras	Início às 10h00 e às 14h00	1h – 1h30
Estação de Tratamento de Água (ETA) de S. Quitéria - Funchal	2ª a 6ª feira	Início entre as 9h30 e as 10h30 e entre as 14h00 e as 15h00	1h – 1h30
ETA Eng.º M.R. Amaro da Costa - Alegria, Funchal	2ª a 6ª feira	Início entre as 9h30 e as 10h30 e entre as 14h00 e as 15h00	1h – 1h30



ARM - Águas e Resíduos
da Madeira, S.A.

ETA Eng.º M.R. Amaro da Costa + Laboratório Reg. Controlo Qualidade da Água - Alegria, Funchal	2ª a 6ª feira (apenas período manhã)	Início entre as 9h30 e as 10h30	1h30
Central Dessalinizadora do Porto Santo	2ª a 6ª feira	Início entre as 9h30 e as 10h30 e entre as 14h00 e as 15h00	1h – 1h30
Est. Tratamento de Águas Residuais (ETAR) da Ponta - Porto Santo	2ª a 6ª feira	Início entre as 9h30 e as 10h30 e entre as 14h00 e as 15h00	1h – 1h30

Qualquer outro horário proposto será sujeito a apreciação e à disponibilidade dos nossos serviços.

Dependendo da instalação em questão e do horário da visita, poderá não ser possível observar todos os equipamentos em pleno funcionamento, por questões operacionais.

4. RESPONSABILIDADES

Os visitantes devem estar cobertos por um seguro da responsabilidade da entidade que solicita a visita.

O transporte até às instalações a visitar é da responsabilidade dos visitantes.

Se o grupo visitante integrar menores de idade não acompanhados pelo respetivo encarregado de educação, o coordenador do grupo visitante deve obrigatoriamente assinar o Termo de Responsabilidade, enviado com a confirmação da visita, e entregá-lo no dia da visita.

Com a confirmação da visita, serão também enviadas por e-mail as Normas de Conduta e Segurança de Visitas, devendo o seu conteúdo ser divulgado aos participantes antes da visita.

A recolha de imagens (fotografia ou vídeo) e/ou de som, é sujeita a autorização prévia por parte da empresa.